



ALESSANDRO PAPPA

NAZIONALITÀ
RESIDENZA
DOMICILIO

Italiana
Roma
Roma

08/08/1961
+39 373 8437360
a.pappa@meticons.it

meticons
alessandropappa
www.meticons.it

Video CV

Clicca qui

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Master in Finanza e Controllo Meliusform
- Laurea in Business Administration Università di Roma Tor Vergata
- ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

AWARDS

MTM (Mobile Multimedia Terminal) - Ideatore di un progetto, presentato presso la Comunità Europea, per la produzione del prototipo dell'attuale smartphone. Dettagli sul sito della Comunità Europea [CORDIS - FP5 - Fifth RTD Framework Programme, 1998 - 2002](#)

COMPUTER SKILL

Ms Office ① ② ③ ④ ⑤
 Ms Project Manager ① ② ③ ④ ⑤
 MS Visio ① ② ③ ④ ⑤

Ambienti e architetture: IBM, EMC2, CISCO VoIP, Storage, Virtualization, Data Center Consolidation, Backup, Disaster Recovery/Business Continuity.

Tecnologie e linguaggi: CRM (Arca), MySQL, VBasic, Script, DOS, MVS, VM, IOS, VSAM

AREE DI COMPETENZA

- Controllo di Gestione
- Analisi e rettifica budget
- Elaborazione bilanci e reporting
- Problem solving
- Analisi e pianificazione cash flow
- Gestione Preventivazione
- Ottimizzazione Processi
- ISO 9001
- Quality Assurance

CERTIFICATI E ATTESTATI

- Socio AssoCONTROLLER tess.n. °852 (2021)
- Futus Corporation Futur System - 12 corsi manageriali
- IBM - EMEA Software Service Planning Representative, più molti corsi interni IBM (SW, Comunicazione, Qualità, Project Management)
- Honeywell Information Systems Italia programmatore COBOL
- N.O.S. Nulla Osta di Segretezza (Arma dei Carabinieri)
- Maturità Scientifica



ESPERIENZE LAVORATIVE

oggi

nov 2017 - oggi Freelance - Meticons (RM)

Consulenza di Direzione, Ottimizzazione dei processi, Efficiamento delle attività produttive, Coaching, Riorganizzazione Aziendale, Controller

dic 2019 - dic 2021 Consulente di Direzione - Andrew&Sax Advisor (MI)

Ho fatto parte della rete di professionisti che offrono soluzioni alle PMI legate al Controllo di Gestione, definizione e rettifica del Budget, identificazione dei KPI, Controllo della contabilità, Azioni Correttive, Preventivazione e Formazione Manageriale

mar 2001 - feb 2015 Dirigente - KNC Srl (RM) Società di Soluzioni IT

gen 2012 - feb 2015 - Direttore generale

- sviluppo del Business Process Reengineering, del processo di comunicazione interno/esterno, del CRM e del Data Warehouse

gen 2007 - dic 2011 - Resp. della logistica, Qualità, Uff. Acquisti

- produzione delle procedure per l'ottenimento della certificazione ISO9001

mar 2001 - dic 2006 - Account Manager

- responsabile della vendita diretta
- nominato Amministratore Unico di KNC Evolution Srl, società del gruppo KNC
- sviluppo di vari progetti aziendali
- formazione del personale di vendita in merito all'analisi delle esigenze del cliente, allo sviluppo e al monitoraggio dei progetti

2001

ott 1998 - dic 2000 Sales & Marketing Director - PointerCom (RM)

Società di Tecnologia e servizi VoIP

1999

giu 1996 - set 1998 Direttore Commerciale - Star Service International (VR) Intermediaria Finanziaria

1998

apr 1984 - mag 1996 Analista SW esperto e responsabile qualità

1996

ago 1988 - mag 1996 IBM IT - Technical Senior Professional Services

- sviluppo di progetti di Problem Management, Change Management e Configuration Management, archiviazione dati e di trouble ticket, definizione e scrittura delle procedure di utilizzo dei sistemi informatici in ottica di qualità

dic 1985 - lug 1988 IBM US - EMEA Service Planning Representative

- pianificazione dei servizi di assistenza tecnica
- responsabilizzazione degli Education Center in EMEA per i corsi internazionali al supporto tecnico
- componente del gruppo di lavoro del Laboratorio di Sviluppo per la definizione delle strategie di supporto tecnico, di technical education material e di marketing in EMEA

apr 1984 - nov 1985 IBM IT - Customer Engineer

- risoluzione dei problemi SW di primo livello per i clienti



INFORMAZIONI PERSONALI

Lingue:

Italiano - Madrelingua
 Inglese - C1
 Francese - B2

Patente di guida: D, KB
 Sport: Judo e Maestro di Aikido
 Servizio Militare Arma dei Carabinieri